

## Des ressources

### ◆ Programme pour favoriser l'accessibilité des établissements touristiques du Québec aux personnes handicapées

Programme de soutien financier coordonné par l'organisme Kéroul qui permet aux entreprises touristiques d'améliorer leurs infrastructures afin de les rendre accessibles aux personnes handicapées.

### ◆ Programme de soutien financier pour les petits centres d'affaires, commerciaux et communautaires

Programme permettant aux propriétaires et locataires d'améliorer l'accessibilité de leur bâtiment.

### ◆ Programme Accessibilité en milieu de travail et dans les collectivités du gouvernement du Canada

Le Fonds pour l'accessibilité soutient le coût en capital de travaux de construction et de rénovation visant à faciliter l'accessibilité et la sécurité des installations pour les personnes handicapées dans les collectivités et les milieux de travail au Canada.

## Organismes ressources



Pour plus d'information sur la campagne, visitez [www.pourunquebecaccessible.com](http://www.pourunquebecaccessible.com)

## Feuillet de sensibilisation

➤➤ Campagne

*Accessibilité des services et des commerces de proximité*



Sans l'accessibilité, les personnes à mobilité réduite ne peuvent intégrer la société de façon pleine et entière. Ils ne peuvent recevoir des soins, faire leurs courses, aller travailler, aller porter les enfants à la garderie ou bien encore aller faire leurs impôts.

### L'accessibilité, c'est pour tous !

C'est pour la personne dans toutes ses fonctions : client comme employé, enfant comme parent.



### L'accessibilité bénéficie à tous !

Il est vrai que l'accessibilité sert d'abord les personnes ayant une déficience motrice. Toutefois, elle bénéficie à tous... La rampe, l'ascenseur ou bien la porte automatique peuvent aussi être utiles pour les personnes âgées, les parents avec une poussette, le livreur et son chariot, les ambulanciers, etc.

## L'accessibilité, c'est bien plus qu'une rampe !

Il ne suffit pas qu'une personne puisse entrer dans votre commerce ou dans votre cabinet pour que ce soit accessible... Pourrait-elle faire toutes les étapes du parcours par elle-même comme toute personne sans handicap? Pourrait-elle aller à la toilette et circuler sans obstacle à l'intérieur? Est-ce que la cabine d'essayage est assez grande? Est-ce la machine *Interac* est vissée sur le comptoir? Est-ce que le comptoir d'accueil contient une partie abaissée? Est-ce la personne aura les moyens pour se transférer sur la table d'examen de son médecin?

C'est pourquoi vous devez penser l'accessibilité en termes de parcours-client !

### Pourquoi se soucier de l'accessibilité?

#### 4 bonnes raisons :

- Vous distinguer de vos concurrents
- Avoir une clientèle supplémentaire
- Être socialement responsable et équitable
- Respecter les lois !

La **Charte québécoise des droits et libertés de la personne** reconnaît la notion d'accessibilité.

Elle stipule que :

*Toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés de la personne, sans distinction, exclusion ou préférence fondée sur la race, la couleur, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'état civil, l'âge sauf dans la mesure prévue par la loi, la religion, les convictions politiques, la langue, l'origine ethnique ou nationale, la condition sociale, le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap».*

Elle considère qu'il y a discrimination :

*lorsqu'un individu ou un groupe d'individus est traité différemment en raison de caractéristiques personnelles (dont le handicap). La discrimination peut se manifester sous la forme d'une distinction, d'une exclusion ou d'une préférence. Elle peut être exercée par un individu ou par une organisation.*