

Organiser une patrouille citoyenne

La campagne *Accessibilité des services et des commerces de proximité* se veut être une campagne de sensibilisation nationale rassembleuse où les citoyens sont au cœur des actions.

Durant cette campagne, les patrouilles citoyennes permettront de mener une action terrain afin de sensibiliser les commerçants, les propriétaires de cabinets et la population à l'importance de l'accessibilité des services et des commerces de proximité.

Formez une équipe de patrouilleurs en 5 étapes

- 1 Invitez des personnes dynamiques et engagées à se joindre à vous (amis, famille, collègues, membres de votre organisme, etc...). Soyez environ 3 ou 4 personnes. **Important !** Si vous êtes une personne en fauteuil roulant, pensez à inviter une personne qui pourra entrer dans les lieux qui ne sont pas accessibles !
- 2 Procurez-vous votre trousse de patrouille (voir encadré ci-contre). Pour l'obtenir, il suffit de contacter Moelle épinière et Motricité Québec ou de l'imprimer directement du site internet de la campagne (pourunquebecaccessible.com).
- 3 Choisissez bien votre journée et regardez la météo !
- 4 Déterminez à l'avance votre horaire et les endroits à visiter. Assurez-vous des heures d'ouverture de ces lieux à visiter. Prévoyez environ 30 minutes à 45 minutes par endroit à visiter.
- 5 Apportez votre cellulaire ou votre appareil photo afin de nous envoyer des photos en plein action ou bien des bons coups ou des moins bons coups en accessibilité.

La trousse de patrouille

Elle comprend :

- Des feuillets de sensibilisation.
- Un aide-mémoire qui décrit les objectifs de la campagne qui vous aidera à aborder les propriétaires de commerces et de lieux de services lors de votre patrouille.
- Un certificat Coup de cœur. Lors de votre patrouille citoyenne, vous pouvez remettre ce certificat à un commerce ou à un lieu de service dont l'accessibilité architecturale convient à vos besoins. N'oubliez pas de nous envoyer vos photos de vos coups de cœur !
- Une contravention civile. Cette contravention est à remettre aux lieux inaccessibles. Ici aussi, n'hésitez pas à nous envoyer vos photos Prix citron !

Vous trouverez aussi sur le site web de la campagne d'autres types d'outils, comme la trousse citoyenne de l'organisme CAPVISH.

Les 6 incontournables d'une patrouille idéale

- 1 Lorsque vous entrez dans un établissement de services ou commercial, remettez le feuillet d'information au propriétaire ou à un responsable et présentez-vous comme patrouilleur citoyen pour l'accessibilité.
- 2 Expliquez les objectifs de l'activité ainsi que les enjeux en lien avec le manque d'accessibilité de leur service ou de leur commerce.
- 3 Un propriétaire a une réaction désagréable? N'insistez pas, remerciez-le de son temps et continuez votre patrouille !
- 4 Gardez en tête que cette activité de sensibilisation doit demeurer totalement pacifique. En tout temps, les patrouilleurs doivent adopter une attitude positive, polie et courtoise afin de faire passer le message le plus efficacement possible.
- 5 N'hésitez pas à sensibiliser la population en distribuant les feuillets de sensibilisation aux passants et sur les voitures.
- 6 N'oubliez pas de souligner les bons coups !

Après votre patrouille citoyenne...

Partagez-nous votre expérience et envoyez-nous vos photos ! Nous en ferons la promotion sur le site web de la campagne.

Vous trouverez sur le site web de la campagne des documents utiles à votre patrouille, comme les exigences en accessibilité d'un bâtiment.